Tietosuojaseloste

Drainman Oy | Verkkosivut ja asiakastiedot

1. Rekisterinpitäjä

Drainman Oy, Y-tunnus 2691934-9, Kytkintie 26, 00770 Helsinki. Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö: Mikko Ihonen, mikko.ihonen@drainman.fi, 020 730 1021.

2. Käsiteltävät tiedot ja tietolähteet

Käsittelemme asiakkaiden, potentiaalisten asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja yhteyshenkilöiden nimiä, yhteystietoja, organisaatio- ja asiakkuustietoja sekä tarjouksiin, tilauksiin, sopimuksiin, työkohteisiin, laskutukseen ja asiakasviestintään liittyviä tietoja. Työn dokumentointiin voi kuulua työraportteja, valokuvia ja viemärikuvausvideoita, jotka voivat sisältää henkilötietoja. Verkkosivujen kautta käsittelemme yhteydenotoissa annettuja tietoja. Tietoja saadaan rekisteröidyiltä, asiakkailta, tilaajilta, isännöitsijöiltä, kiinteistönomistajilta, julkisista yritystietolähteistä sekä työn suorittamisen yhteydessä.

3. Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Tietoja käsitellään tarjousten laatimiseen, asiakassuhteiden hoitoon, palvelujen toteuttamiseen ja dokumentointiin, laskutukseen, asiakasviestintään, markkinointiin sekä reklamaatioiden ja oikeudellisten vaatimusten käsittelyyn. Oikeusperuste on tilanteen mukaan sopimus tai sitä edeltävät toimet, lakisääteinen velvoite, oikeutettu etu (esimerkiksi asiakassuhteen hoito, palvelujen kehittäminen ja oikeuksien turvaaminen) tai suostumus. Sähköisessä suoramarkkinoinnissa noudatetaan sitä koskevia erityissääntöjä. Suoramarkkinoinnin voi aina kieltää.

4. Tietojen vastaanottajat ja kansainväliset siirrot

Tietoja käsittelevät työtehtäviensä mukaisesti valtuutetut työntekijät ja tarvittavat palveluntarjoajat, kuten tietojärjestelmä-, pilvipalvelu-, taloushallinto- ja laskutuspalvelujen tarjoajat. Työhön liittyviä tietoja voidaan luovuttaa tilaajalle, kiinteistön omistajalle tai tämän edustajalle sekä lain edellyttämissä tilanteissa viranomaisille.

Henkilötietoja käsitellään pääasiassa EU:n ja ETA-alueen sisällä. Käytettäviin palveluihin voi liittyä henkilötietojen siirtoja myös alueen ulkopuolelle. Mahdolliset siirrot toteutetaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti käyttäen asianmukaisia siirtoperusteita ja suojatoimia, kuten Euroopan komission tietosuojan riittävyyspäätöksiä tai hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

5. Tietojen säilytys ja suojaus

Tietoja säilytetään asiakas- tai sopimussuhteen, palvelun dokumentointitarpeen, lakisääteisten velvoitteiden sekä mahdollisten reklamaatioiden ja oikeudellisten vaatimusten edellyttämän ajan. Työraporttien, kuvien ja videoiden säilytystarve riippuu työn luonteesta ja kiinteistön kunnossapidon dokumentointitarpeesta. Laskutusaineistoa säilytetään lakisääteiset ajat; tarpeettomat tiedot poistetaan tai anonymisoidaan. Tietoja suojataan työtehtävien mukaan rajatuilla käyttöoikeuksilla, tunnistautumisella ja salassapitovelvollisuudella.

6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on soveltuvin edellytyksin oikeus saada pääsy tietoihinsa, oikaista tai poistaa tietoja, rajoittaa tai vastustaa käsittelyä, siirtää tietoja järjestelmästä toiseen sekä peruuttaa suostumuksensa. Suoramarkkinoinnin voi kieltää milloin tahansa. Pyynnöt voi lähettää osoitteeseen mikko.ihonen@drainman.fi; vastaamme pääsääntöisesti kuukaudessa. Henkilöllisyys voidaan tarvittaessa varmistaa. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (www.tietosuoja.fi).

7. Verkkosivujen evästeet

Verkkosivuilla käytetään evästeitä ja vastaavia tekniikoita sivuston toimintaan sekä käyttäjäkokemuksen ja palvelujen kehittämiseen. Välttämättömiä evästeitä voidaan käyttää ilman erillistä suostumusta. Analytiikka-, markkinointi- ja muita ei-välttämättömiä evästeitä käytetään vain kävijän etukäteen antamalla suostumuksella. Kävijä voi hyväksyä tai hylätä nämä evästeet sekä muuttaa valintaansa myöhemmin sivuston evästeasetuksissa. Tarkemmat tiedot evästeistä, käyttötarkoituksista ja säilytysajoista esitetään evästeasetuksissa.

8. Selosteen päivitykset

Selostetta päivitetään henkilötietojen käsittelyn tai lainsäädännön muuttuessa. Ajantasainen versio on saatavilla osoitteessa www.drainman.fi/tietosuojaseloste/.